

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die direct of indirect worden geleverd door Els Jaspers met NIE Y-1154300-J (vervolgens vermeld als: Orange Monkey Tours). Bij reservatie van één van de activiteiten van Orange Monkey Tours, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en ons privacy beleid, hieronder vermeld.

Prijzen

De prijzen voor de door Orange Monkey Tours geleverde diensten zijn de op dat moment voor elke dienst geldende prijzen. Deze prijzen zijn te vinden op onze webpagina:

<https://www.orangemonkeytours.com/nl/>. Deze prijzen kunnen worden aangepast door Orange Monkey Tours via schriftelijke of mondelinge afspraken (hetzij per e-mail, telefoon, schriftelijke voorstellen etc.). De prijzen zijn eindprijzen en zonder BTW, tenzij anders vermeld.

Slecht weer beleid

Bij extreem slecht weer (zware regenval, stormen et cetera) wordt deelnemers aan een fietstocht aangeboden om een wandeltocht te doen. Als de klant dit aanbod niet accepteert, en alleen in geval van extreem slecht weer, kan de klant om een gedeeltelijke terugbetaling vragen.

Aansprakelijkheid

- Orange Monkey Tours is een dienstverlening en garandeert alle activiteiten te goeder trouw en met de nodige professionaliteit uit te voeren.
- Orange Monkey Tours kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld.
- De klant verklaart zelf gedekt te zijn door een aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering voor een van de activiteiten van Orange Monkey Tours (fiets- en wandeltochten, workshops et cetera) waaraan hij/zij meedoet.
- Orange Monkey Tours waart zich vrij van alle aansprakelijkheid bij letsel of andere materiële of financiële schade ontstaan voor, tijdens of na de tour, als gevolg van ongevallen, verwondingen, botsingen, inclusief het verlies van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de duur van de activiteit. Orange Monkey Tours is niet verantwoordelijk voor door de klant veroorzaakte schade, daaronder begrepen schade tourfietsen en schade aan personen of voorwerpen van derden.

Bescherming van uw privacy

Orange Monkey Tours garandeert de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens die worden verstrekt via de website <https://www.orangemonkeytours.com/nl/>. of per e-mail, telefoon of schriftelijk.

Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens wordt in overeenstemming met de Europese wetgeving verwerkt. Uw persoonlijke gegevens worden op geen enkele manier beschikbaar gesteld aan derden, behalve ten behoeve van de uitvoering van de door u geboekte reis en indien gemachtigde autoriteiten daarom verzoeken.

Gebruik van beeldmateriaal

Beeldmateriaal wordt enkel op de website of op de daaraan gekoppelde sociale media geplaatst, met expliciete goedkeuring van de klant. Indien de klant niet wenst dat zijn beeldmateriaal gebruikt wordt op de websites of social media, dient hij dit uitdrukkelijk te melden.